

# **VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ** **TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY**

## **1 Základní ustanovení**

- 1.1. Poskytovatel: Martin Árvay, Průběžná 1861, 269 01 Rakovník, IČO: 70647569, DIČ: CZ8303211202
- 1.2. Uživatel: vybraná fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, které Poskytovatel poskytuje Službu na základě Smlouvy a dle těchto Podmínek.
- 1.3. Smlouva: smlouva o poskytování telekomunikační služby uzavřená mezi Uživatelem a společností Martin Árvay. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniká dnem uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena dnem akceptace smluvního návrhu. Za akceptaci smluvního návrhu se považuje potvrzení ze strany Poskytovatele, že je akceptována (i) Smlouvu podepsanou Uživatelem nebo (ii) on-line registraci Uživatele ke Službě. V případě on-line registrace se toto potvrzení objeví na obrazovce v závaznosti na řádnou on-line registraci ke Službě.
- 1.4. Služba: službou se rozumí zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet. Uživatel může objednat další rozšíření služby podle podmínek zveřejněných na www stránkách Poskytovatele, kde najde také seznam a cenu volitelných služeb.
- 1.5. Data: jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.

## **2 Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 2.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli Službu za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Podmínkách.
- 2.2. Poskytovatel je povinen vést provozní záznamy o využívání Služby Uživatelem po dobu nejméně tří měsíců zpětně. Provozní záznamy o využívání Služby slouží k nastavování Služby.
- 2.3. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit specifikaci Služby nebo Službu úplně zrušit. Změnu i Zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit nejméně 2 měsíce předem. Oznámení o změně specifikace Služby anebo zrušení Služby musí být učiněno formou elektronické zprávy zaslané na elektronickou adresu Uživatele.
- 2.5. Poskytovatel je povinen vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných a nově zaváděných službách.
- 2.6. Poskytovatel je oprávněn odmítnout návrh na uzavření Smlouvy :
  - odmítne-li žadatel přistoupit na ustanovení těchto Podmínek;
  - nemá-li žadatel vyrovnány dluhy vůči Poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu;
  - lze-li důvodně předpokládat, že žadatel nebude podmínky Smlouvy a těchto Podmínek dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném vztahu porušoval či porušuje smluvní podmínky). V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel formou elektronické zprávy žadateli do 20 kalendářních dnů ode dne dodání návrhu na uzavření Smlouvy konkrétní důvody odmítnutí.
- 2.7. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby bude Uživateli oznámena pokud možno vhodnou formou předem.

- 2.8. Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran. Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost ke Službě.

### **3 Práva a povinnosti Uživatele**

- 3.1. Uživatel je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Podmínky, Smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Provozovatele a třetích osob.
- 3.2. Uživatel nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- 3.3. Uživatel není oprávněn postupovat třetím osobám heslo pro připojení ke Službě. Uživatel je povinen učinit odpovídající opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli.
- 3.4. Uživatel smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují poskytování Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- 3.5. Uživatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy oznamovat Poskytovateli formou elektronické zprávy změny všech identifikačních a jiných údajů týkajících se Smlouvy, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Uživatele, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy Uživatele a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je porušením Smlouvy. Na výzvu Provozovatele je Uživatel povinen doplnit poskytnuté údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a k plnění dle Smlouvy, a to do sedmi dnů od doručení příslušné výzvy Uživateli. V případě, že Uživatel požadované informace v uvedené lhůtě neposkytne, je Poskytovatel oprávněn postupovat dle ustanovení 4.4 těchto Podmínek.
- 3.6. Oznámení nových údajů dle čl. 4.5., žádost o změnu Služby nebo výpověď Smlouvy zasílá Uživatel formou elektronické zprávy na adresu Provozovatele.
- 3.7. Uživatel má právo využívat v jednom okamžiku pouze jednoho připojení ke Službě.

### **4 Trvání Smlouvy**

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Smlouva je ukončena odstoupením od Smlouvy, uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.
- 4.2. Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli formou a na adresu uvedenou ve smlouvě.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Uživateli formou elektronické zprávy na elektronickou adresu Uživatele.
- 4.4. Poruší-li Uživatel podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy, je Poskytovatel povinen zajistit, aby Uživateli bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel Služby má právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě. Opakované prodlení s plněním povinností na straně Uživatele je podstatným porušením Smlouvy. Při podstatném porušení Smlouvy je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem, kdy Uživatel obdrží od Provozovatele odstoupení od Smlouvy ve formě doporučeného dopisu nebo elektronické zprávy.

## **5 Cena a platební podmínky**

- 5.1. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli za poskytnutí Služby cenu dle platného ceníku (dále jen Ceník). Ceník obsahuje zejména strukturu ceny, výši ceny anebo způsob výpočtu ceny. Platný Ceník je součástí Smlouvy.
- 5.2. Ceník je veřejně přístupný na internetových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení kdykoli měnit a doplňovat Ceník, a zejména (i) měnit výši, strukturu anebo způsob výpočtu kteréhokoli ceny a (ii) doplňovat nový typ cen. Případné změny Ceníku budou Poskytovatelem oznámeny na internetových stránkách Poskytovatele nejméně jeden měsíc předem. Ve stejné lhůtě zašle Poskytovatel Uživateli formou elektronické zprávy na elektronickou adresu nebo jiným vhodným způsobem informaci, že došlo ke změně Ceníku. Uživatel je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas se změnami Ceníku sdělením ve formě elektronické zprávy doručeným Poskytovateli na jeho elektronickou adresu ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne, kdy mu byla informace o změně cen zaslána nebo kdy byly předmětné změny cen uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele (podle toho, které z těchto dat nastane dříve). Nestane-li se tak, nabývají změny Ceníku účinnosti vůči Uživateli ke dni v nich uvedenému. Vyjádřil-li Uživatel ve shora uvedené lhůtě nesouhlas se změnou Ceníku, Smlouva končí ke dni, kdy nabudou změny Ceníku účinnosti.
- 5.3. Cena za Služby se účtuje předem formou předplaceného kreditu dle ceníku dostupného na internetových stránkách Poskytovatele.
- 5.4. Poskytovatel vystaví Uživateli daňový doklad obsahující cenu za předplatné Služby poskytované Uživateli. Možnost vytisknout daňový doklad bude mít uživatel po připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

## **6 Poruchy služby a reklamace**

- 6.1. Veškeré poruchy poskytnuté Služby je Uživatel oprávněn hlásit formou elektronické zprávy zasláné na adresu Poskytovatele. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době.
- 6.2. Poskytovatel není povinen uhrazovat Uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

## **7 Data sítě Internet**

- 7.1. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- 7.2. Poskytovatel prohlašuje, že umístěním stránky na jeho serveru neznámá, že obsah stránky schválil. Neodpovídá tedy za obsah stránek na jeho serveru umístěných.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn bez náhrady a upozornění odstranit www stránku Uživatele umístěnou na jeho serveru, jestliže zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že www stránka Uživatele obsahuje pornografická díla písemná, zvuková nebo obrazová, které jsou v rozporu se zákony České republiky, zejména díla ve kterých se projevuje neúcta k člověku a násilí, nebo která zobrazují sexuální styk s dítětem, zvířetem nebo jiné praktiky v rozporu s právními předpisy nebo všeobecně uznávanými etickými a morálními normami.

## **8 Ochrana důvěrných informací Shromažďování, evidence a užití informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu.**

- 8.1. Poskytovatel a Uživatel považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvěděly v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po ukončení Smlouvy. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva;
  - podmínky pro poskytování Služby;
  - informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti;
  - identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být předmětem obchodního tajemství, pokud jsou poskytnuté orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Uživatelem a Poskytovatelem;
  - informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislémi poradci smluvních stran.
- 8.2. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti Poskytovatele, je záležitostí Uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).
- 8.3. Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.
- 8.4. Poskytovatel a Uživatel se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o telekomunikacích a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), těmito Podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
- 8.5. Uživatel dává podpisem Smlouvy souhlas s tím, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data dle § 84 odst. 3 písm. c) zákona o telekomunikacích pro obchodní účely, jakož i pro účely přímého marketingu, včetně informací o poskytovaných a nově zaváděných službách.
- 8.6. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Uživatel neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Uživatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

## **9 Ochrana práv k nehmotným statkům**

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat ochranných známek a jiných chráněných označení druhé strany, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
- 9.2. Uživatel je oprávněn využívat služeb včetně nehmotných statků spojených se službami pouze k účelu danému Smlouvou. Právo není přenosné na třetí osoby.
- 9.3. Uživatel je povinen při své činnosti dle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele a dalších subjektů, která Poskytovatel zajistil Uživateli k užívání ve spojitosti se Smlouvou. Porušení Podmínek je podstatným porušením Smlouvy.

## 10 **Ostatní a závěrečná ustanovení**

- 10.1. Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy musí být zásadně vedena formou elektronické zprávy, pokud není ve Smlouvě nebo těchto Podmínkách uvedeno jinak. Uživatelé budou zprávy zasílány na jím uvedený e-mail.
- 10.2. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15.08.2003.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky kdykoli měnit nebo upravovat.
- 10.5. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 10.6. Poskytovatel a Uživatel se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování služby se v případě nepodnikající fyzické osoby řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a v ostatních případech se řídí zákonem č. 413/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.7. Právní vztahy při poskytování služby se řídí právním řádem České republiky.

V Rakovníku, dne 28. 07. 2003

Martin Árvay  
Průběžná 1861  
269 01 Rakovník  
IČO: 70647569  
DIČ: CZ8303211202